

Załącznik 1 do wniosku zatwierdzenie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków

PROJEKT CEN I STAWEK OPŁAT

I. INFORMACJE OGÓLNE

Podstawę prawną działalności Gminnej Spółki Komunalnej w Kijewie Królewskim Sp. z o.o. stanowią Kodeks Spółek Handlowych, Umowa Spółki – akt założycielski oraz wpis do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Toruniu VII Wydział Gospodarczy pod nr 0001050195. Właścicielem Spółki posiadającym 100% udziałów jest Gmina Kijewo Królewskie.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy Kijewo Królewskie dnia 27 października 2023 roku decyzją nr RGK.6221.1.2023.AK

II. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Przedmiotem działalności Spółki określonej w Dziale 3 Krajowego Rejestru Sądowego Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest między innymi:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z.)
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z.)
- Roboty związane z budową dróg i autostrad (PKD 42.11.Z.)
- Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z.)
- Naprawa i konserwacja metalowych wyrobów gotowych (PKD 33.11.Z)
- Naprawa i konserwacja maszyn (PKD 33.121.Z)
- Naprawa i konserwacja urządzeń elektrycznych (PKD 33.14.Z)
- Roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieskalnych (PKD 41.20.Z)
- Rozbiórka i burzenie obiektów budowlanych (PKD 43.11.Z)
- Przygotowanie terenu pod budowę (PKD 43.12.Z)

III. RODZAJ I STRUKTURA CEN I STAWEK OPŁAT

Wniosek określa ceny i stawki opłat w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków do stosowania na terenie Gminy Kijewo Królewskie na okres 36 miesięcy. Taryfy opracowano na podstawie ustawy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Spółka opracowała taryfy wieloczęłonowe zawierające ceny za 1m³ świadczonych usług oraz opłatę abonamentową.

Sporządzona taryfa jest:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – niejednolita zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla jednego m³ dostarczonej wody oraz miesięczną opłatę abonamentową,
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – niejednolita zawierająca różne ceny dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz miesięczną opłatę abonamentową,
- c) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zawiera stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych za 1 m³ odprowadzanych ścieków

IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

W zakresie działalności polegającej na zbiorowym zaopatrzeniu w wodę wydzielono dziesięć grup taryfowych odbiorców:

Grupa 1 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie, dla których świadczona jest wyłącznie usługa dostraczania wody i zasilanych w wodę w ramach zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Wodne rozliczanych na podstawie faktury papierowej. W skład grupy taryfowej wchodzi: gospodarstwa domowe, rolnicy ryczałtowi, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe.

Grupa 2 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie dla których świadczona jest wyłącznie usługa dostraczania wody i zasilanych w wodę w ramach zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Wodne rozliczanych na podstawie faktury elektronicznej. W skład grupy taryfowej wchodzi: gospodarstwa domowe, rolnicy ryczałtowi, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe.

Grupa 3 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie dla których świadczona jest łącznie usługa dostraczania wody i odprowadzania ścieków, zasilanych w wodę w ramach zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Wodne rozliczanych na podstawie faktury papierowej. W skład grupy taryfowej wchodzi: gospodarstwa domowe, rolnicy ryczałtowi, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe.

Grupa 4 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie dla których świadczona jest łącznie usługa dostraczania wody i odprowadzania ścieków, zasilanych w wodę w ramach zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Wodne rozliczanych na podstawie faktury elektronicznej. W skład grupy taryfowej wchodzi: gospodarstwa domowe, rolnicy ryczałtowi, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe.

Grupa 5 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie dla których świadczona jest wyłącznie usługa dostraczania wody i zasilanych w wodę w ramach poboru, uzdatniania i dostarczania wody zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Wodne rozliczanych na podstawie faktury papierowej. W skład tej grupy wchodzi w szczególności odbiory usług prowadzący działalność

Przewodzący działalność
Andrzej Szczepański Strona 2 z 10

gospodarczą, w szczególności: handlową, produkcyjną, transportową lub usługową jak również jednostki samorządu terytorialnego i sfery budżetowej, w szczególności: szkoły, przedszkola, żłobki, domy dziennego pobytu, świetlice wiejskie, place zabaw, ośrodki kultury.

Grupa 6 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie dla których świadczona jest wyłącznie usługa dostraczania wody i zasilanych w wodę w ramach poboru, uzdatniania i dostarczania wody zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Wodne rozliczanych podstawie faktury elektronicznej. W skład tej grupy wchodzi w szczególności odbiory usług prowadzący działalność gospodarczą, w szczególności: handlową, produkcyjną, transportową lub usługową jak również jednostki samorządu terytorialnego i sfery budżetowej, w szczególności: szkoły, przedszkola, żłobki, domy dziennego pobytu, świetlice wiejskie, place zabaw, ośrodki kultury

Grupa 7 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie dla których świadczona jest łącznie usługa dostraczania wody i odprowadzania ścieków, zasilanych w wodę w ramach poboru, uzdatniania i dostarczania wody zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Wodne rozliczanych podstawie faktury papierowej. W skład tej grupy wchodzi w szczególności odbiory usług prowadzący działalność gospodarczą, w szczególności: handlową, produkcyjną, transportową lub usługową, jak również jednostki samorządu terytorialnego i sfery budżetowej, w szczególności: szkoły, przedszkola, żłobki, domy dziennego pobytu, świetlice wiejskie, place zabaw, ośrodki kultury.

Grupa 8 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie dla których świadczona jest łącznie usługa dostraczania wody i odprowadzania ścieków, zasilanych w wodę w ramach poboru, uzdatniania i dostarczania wody zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Wodne rozliczanych podstawie faktury elektronicznej. W skład tej grupy wchodzi w szczególności odbiory usług prowadzący działalność gospodarczą, w szczególności: handlową, produkcyjną, transportową lub usługową, jak również jednostki samorządu terytorialnego i sfery budżetowej, w szczególności: szkoły, przedszkola, żłobki, domy dziennego pobytu, świetlice wiejskie, place zabaw, ośrodki kultury.

Grupa 9 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie zasilanych w wodę na cele określone w art. 22 Ustawy.

Grupa 10 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie zasilanych w wodę w ramach zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Wodne rozliczanych na podstawie norm zużycia wody.

W zakresie działalności polegającej na zbiorowym odprowadzaniu ścieków wydzielono sześć grup taryfowych odbiorców:

Grupa 1 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie zrzucających ścieki komunalne do sieci kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki rozliczanych na podstawie faktury papierowej.

Grupa 2 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie zrzucających ścieki komunalne do sieci kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki rozliczanych na podstawie faktury elektronicznej.

Grupa 3 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie zrzucających ścieki przemysłowe do sieci kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki rozliczanych na podstawie faktury papierowej

Prezes
Andrzej Łobacz

Grupa 4 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie zrzucających ścieki przemysłowe do sieci kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki rozliczanych na podstawie faktury elektronicznej

Grupa 5 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie zrzucających ścieki komunalne do sieci kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki rozliczanych na podstawie norm zużycia wody.

Grupa 6 obejmującą odbiorców z terenu Gminy Kijewo Królewskie wprowadzających ścieki do gminnej sieci kanalizacyjnej za pomocą przydomowych przepompowni ścieków zasilanych energią elektryczną której koszt ponoszą korzystający z nich odbiorcy

V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Wysokość cen za dostarczoną wodę w okresie obowiązywania nowych cen i stawek opłat dla odbiorców usług z terenu Gminy Kijewo Królewskie przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców w usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Ceny i stawki opłat		
		w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	3,43	3,43	3,44
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	4,04	3,99	3,95
Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	3,43	3,43	3,44
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	2,66	2,68	2,65
Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	3,43	3,43	3,44
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	2,02	1,99	1,98
Grupa 4	cena wody (zł/m ³)	3,43	3,43	3,44
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	1,33	1,34	1,33
Grupa 5	cena wody (zł/m ³)	3,48	3,49	3,49
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	4,04	3,99	3,95
Grupa 6	cena wody (zł/m ³)	3,48	3,49	3,49
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	2,66	2,68	2,65
Grupa 7	cena wody (zł/m ³)	3,48	3,49	3,49
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	2,02	1,99	1,98
Grupa 8	cena wody (zł/m ³)	3,48	3,49	3,49
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	1,33	1,34	1,33

Grupa 9	cena wody (zł/m ³)	3,48	3,49	3,49
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	2,04	1,97	1,95
Grupa 10	cena wody (zł/m ³)	3,43	3,43	3,44
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	1,02	0,98	0,97

Na dzień opracowania niniejszego wniosku stawka podatku Vat wynosi 8%.

Wysokość cen za odebrane ścieki w okresie obowiązywania nowych cen i stawek opłat dla odbiorców usług z terenu Gminy Kijewo Królewskie przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców w usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Ceny i stawki opłat		
		w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	10,24	10,29	10,35
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	2,03	1,99	1,98
Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	10,24	10,29	10,35
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	1,33	1,34	1,33
Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	10,91	10,94	10,97
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	2,13	2,10	1,98
Grupa 4	cena wody (zł/m ³)	10,91	10,94	10,97
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	1,33	1,34	1,47
Grupa 5	cena wody (zł/m ³)	10,49	10,54	10,50
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	1,02	0,98	0,97
Grupa 6	cena wody (zł/m ³)	9,05	9,11	9,18
	stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	2,03	1,99	1,98

Na dzień opracowania niniejszego wniosku stawka podatku Vat wynosi 8%.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (za przekroczenie dopuszczalnego stanu, jakości ścieków).

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych
1.	Temperatura			
1.1.	przekracza dopuszczalną	°C	≤ 35	0,86 zł/m ³ za każdy stopień

	wysokość o mniej niż 5°C			przekroczenia**
1.2.	przekracza dopuszczalną wysokość o 5°C i więcej			1,74 zł/m³ za każdy stopień przekroczenia**
2.	Odczyn pH			
2.1.	o mniej niż 0,5*	pH	od 6,5 do 9,5	1,74 zł/m³**
2.2.	o 0,5 do 1,5*			4,35 zł/m³**
2.3.	o więcej niż 1,5-2,5*			8,68 zł/m³**
2.4.	o więcej niż 2,5*			16,82 zł/m³**
*pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej.				
** na podstawie Obwieszczenia Ministra Infrastruktury z dnia 29 czerwca 2023 r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązującej od dnia 1 stycznia 2024 r. (M.P., rok 2023, poz. 715).				

Do stawki opłaty dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W przypadku przekroczenia wartości dopuszczalnej temperatury lub odczynu pH wysokość stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oblicza się na podstawie następującego wzoru:

$$Opw = V * Cj$$

gdzie:

Opw – opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych [w zł],

V – ilość ścieków odprowadzonych w okresie rozliczeniowym [w m³],

Cj – stawka opłaty za każdy 1 m³ ścieków za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych w zakresie temperatury i odczynu pH [w zł/m³].

W przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości stanu jakości ścieków tj. temperatury i pH wymiar opłaty będzie stanowił sumę tych opłat.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki w zakresie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń oraz dopuszczalnego stanu, jakości.

1. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustalana jest na podstawie Rozporządzenia taryfowego.

2. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych stanowi opłatę w zakresie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Prezes
Andrzej Siciński
 Strona 6 z 10

3. Opłata ta obejmuje wskaźniki zanieczyszczeń zawarte w załączniku do umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. Opłata naliczana będzie zgodnie z przyjętymi zasadami, określającymi sposób jej obliczania.
5. Podstawą do naliczenia opłaty będą wyniki badań ścieków, wykonanych przez laboratorium akredytowane, pobranych od dostawcy ścieków przemysłowych w dniu kontroli.
6. Opłata naliczana będzie od dnia stwierdzenia przekroczeń warunków umowy do dnia ustania przekroczenia. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień wpływu do siedziby Spółki pisemnego wniosku odbiorcy usług o poprawie jakości ścieków, pod warunkiem potwierdzenia tejże poprawy wynikami analiz ścieków bądź na podstawie wyników analiz pobranych w trakcie następnej kontroli.
7. Wysokość opłaty zgodnie z ustalonymi zasadami będzie ustalona przez Spółkę na podstawie analiz wyników analiz badań laboratoryjnych ścieków.
8. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będzie wystawiona na podstawie odrębnej faktury VAT.

VI. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadającym im ilości świadczonych usług.

Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku niesprawności wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie zużycia wody równemu średniemu zużyciu w okresie ostatnich trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza. W przypadku braku wodomierza, ilość pobranej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Terminy odczytów wodomierzy oraz rozliczenie należności za dostarczoną wodę i odebrane ścieki określają warunki umowy z odbiorcą.

VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

a. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków prowadzone jest przez GSK w Kijewie Królewskim Sp. z o.o. w zakresie:

- poboru, uzdatniania i dostarczania wody,
- zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę,
- zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przewoźnik
Andrzej Szczygiel

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale IV niniejszego projektu taryfy.

W zakresie działalności wodociągowo kanalizacyjnej Spółka jest zobowiązana:

- a) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody,
- b) odbierać ścieki w sposób ciągły, o jakości odpowiadającej obowiązującym przepisom, w ilości określonej w warunkach przyłączenia nieruchomości lub/i w umowie,
- c) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
- d) określić dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków przemysłowych, a także kontrolować, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami zawartymi w umowie,
- e) dokonać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i przyłączy będących w jej posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorców,
- f) wybudować urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
- g) zainstalować na własny koszt wodomierz główny na przyłączy wodociągowym Odbiorcy,
- h) ponieść koszty utrzymania wodomierza głównego,
- i) informować odbiorców o jakości dostarczanej wody poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Spółki,
- j) informować o przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej dwudniowym,
- k) informować w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin,
- l) w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

Odbiorcy usług są zobowiązani:

- a) korzystać z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę oraz nie utrudniający jego działalności, a w szczególności:
 - wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
 - użytkując wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, w tym z własnego ujęcia wody, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - zabezpieczając pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny, przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - utrzymując pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w sposób prawidłowy i uniemożliwiający ich uszkodzenie,
 - użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną, w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,

Prezes
Andrzej Szulc

- informując Spółkę o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
 - ponosząc opłatę dodatkową w przypadku naruszenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Opłata dodatkowa jest to ekwiwalent świadczony przez Odbiorcę usługi odbioru ścieków na pokrycie kosztów związanych z oczyszczeniem odprowadzonych ścieków, w których wskaźniki zanieczyszczeń przekraczają warunki określone w ww. umowie lub na pokrycie kosztów za zrzut ścieków do oczyszczalni, w których wskaźniki zanieczyszczeń przekraczają dopuszczalne wartości,
 - umożliwiając osobom reprezentującym Spółkę prawo wstępu na teren nieruchomości, zgodnie z Regulaminem,
 - udostępnić nieruchomość i pomieszczenie w którym znajduje się urządzenie Dostawcy upoważnionemu przedstawicielowi Dostawcy w celu dokonania napraw, konserwacji, modernizacji oraz usunięcia awarii,
 - zawiadamiając Dostawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
 - informując Dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
 - powiadamiając Dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacjach wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
 - wykonując na swój koszt wszelkie naprawy instalacji,
 - utrzymując przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące jego własnością w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
- b) zapewnić niezawodne działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych, jak i instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie,
- c) regulować w terminie należności wynikające z wystawionych faktur za pobór wody i odprowadzenie ścieków,

w przypadku posiadania podlicznika, zarejestrowanie go w Spółce, zapewnienie oplombowania podlicznika oraz dbanie o legalizację urządzenia.

Spółka ma prawo:

- a) wejścia na teren posesji w pasie o szerokości 3m na przebiegu sieci lub przyłącza w celu usunięcia awarii,
- b) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy w celach i w sposób określony §7 Ustawy,
- c) wstrzymać dostawę wody i odbiór ścieków zgodnie z art 8 Ustawy i Regulaminem.

Odbiorcy mają prawo:

- a) zgłaszania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Spółkę w sposób określony w Regulaminie,
- b) uzyskania informacji dotyczącej realizacji usług a w szczególności informacji o taryfach,
- c) uzyskania informacji dotyczących występowania zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych,
- d) do zainstalowania na własny koszt urządzenia pomiarowego,
- e) do zainstalowania na własny koszt dodatkowego wodomierza/y określającego/cych ilość wody bezpowrotnie zużytej,

Prezj
S
Andrzej Szulc

f) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego.

Odbiorca może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności za które Spółka ponosi odpowiedzialność.

Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Spółki na skutek okoliczności, za które Spółka ponosi odpowiedzialność.

b. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w projekcie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Spółki, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie.

Prezes
S.M.
Andrzej Szczepański